

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание услуг Фитнес клуба ООО «ЕР ГРУП» (Редакция № 6)

г. Санкт-Петербург

17 апреля 2025

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «ЕР ГРУП»/ ООО «ЕР ГРУП» (ИНН 7802707728, ОГРН 1207800065538), адрес местонахождения: 194214, г. Санкт-Петербург, ул. Лиственная, д.20, корп. 2 (далее по тексту – Фитнес клуб/Исполнитель) и содержит все существенные условия предоставления спортивно-оздоровительных услуг Исполнителем. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг. Исполнитель заключает Договор на оказание услуг с Фитнес клубом на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг «Заказчиком», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в разделе 7 настоящего Договора.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Предметом настоящего договора-оферты является предоставление Заказчику (далее по тексту – Клиенту Фитнес клуба/Клиенту) спортивно-оздоровительных услуг в Фитнес клубе (далее по тексту – Фитнес клуб) Исполнителя.

1.2. Настоящий договор-оферта и Приложения к нему являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя <https://listvawellness.ru/>, а также в общедоступном месте на территории Фитнес клуба, расположенного по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Лиственная, 20к2.

1.3. Исполнитель имеет право изменять и дополнять настоящий договор-оферту и Приложения к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя, а также в

общедоступном месте на территории Фитнес клуба, не менее чем за один день до вступления их в силу.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях исполнения условий настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

2.1. «Фитнес клуб» - ООО «ЕР ГРУП» (ИНН 7802707728, ОГРН 1207800065538) фитнес центр, оказывающий физкультурно-оздоровительные, досугово-развлекательные мероприятия в зависимости от приобретенного вида услуг.

2.2. «Сайт» – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://listvawellness.ru/>

2.3. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

2.4. «Членство Фитнес клуба» - право посещения и пользования Инфраструктурой Фитнес клуба Клиентом, заключившим со Фитнес клубом настоящий договор, в течение установленного договором срока и в порядке, предусмотренном Правилами Фитнес клуба.

2.5. «Клиент Фитнес клуба /Клиент/Заказчик» - физическое лицо, которое акцептовало настоящий Договор-оферту посредством подписания заявления-анкеты на присоединение к настоящему Договору-оферте.

2.6. «Правила Фитнес клуба» – общие обязательные для соблюдения всеми посетителями Фитнес клуба правила, установленные Администрацией Фитнес клуба, правила поведения в тренажерном зале, кардио-тренажерах в тренажерном зале, в залах групповых программ (если это предусмотрено видом Членства и договором). Правила Фитнес клуба являются неотъемлемой частью настоящего договора.

Правила Фитнес клуба не являются исчерпывающими, Фитнес клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг. Изменения и дополнения доводятся до сведения Клиента Фитнес клуба путем размещения их на Информационных стендах Фитнес клуба и на официальном сайте Фитнес клуба в сети Интернет <https://listvawellness.ru/> . Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах Фитнес клуба доведены до сведения Клиента Фитнес клуба в согласованном порядке. Правила Фитнес клуба размещены в сети Интернет по адресу: <https://listvawellness.ru/> .

2.7. «Администрация» – администраторы, менеджеры Фитнес клуба, осуществляющие управление Фитнес клуба, контроль за соблюдением посетителями, в частности Клиентами Фитнес клуба, Правил Фитнес клуба, осуществляющие обеспечение пропускного режима на территории Фитнес клуба,

оформляющие договоры, дополнительные соглашения на оказание услуг, не предусмотренных настоящей офертой.

2.8. «Инфраструктура Фитнес клуба» – оборудование и помещения Фитнес клуба, предназначенные для оказания услуг.

2.9. «Электронный браслет» - электронный браслет, который запрограммирован уникальным идентификационным номером Клиента Фитнес клуба. Электронный браслет выдается на рецепции Фитнес клуба при предъявлении Клиентом Фитнес клуба документа, удостоверяющего его личность (паспорт, водительское удостоверение, военный билет). В целях обеспечения безопасности и исключения случаев несанкционированной передачи Электронного браслета производится фотографирование лиц Клиентов Фитнес клуба.

2.10. «Активация контракта» – начало срока действия контракта. Срок действия контракта указывается в заявлении-анкете на присоединение к настоящему Договору публичной оферты и начинается с момента наступления одного из нижеуказанных событий:

- в случае, если после заключения настоящего Договора Клиент воспользуется спортивно-оздоровительными услугами Фитнес клуба, но не позже, чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты заключения настоящего Договора. В случае, если Клиент Фитнес клуба в течение вышеуказанного срока не активировал контракт и/или не воспользовался услугами Фитнес клуба, контракт считается активированным с 00:00 часов 31 (Тридцать первого) календарного дня с даты заключения настоящего Договора;

- в случае заключения настоящего Договора в период действия специальных предложений, акций, скидок, настоящий контракт может быть активирован в срок, предусмотренный соответствующим специальным предложением, акцией или скидкой. Фитнес клуб оставляет за собой право выбора специальных предложений, акций, скидок, на основании которых контракт, заключенный в вышеуказанный период, может быть активирован;

- в случае, если при заключении настоящего Договора Фитнес клуб не оказывает спортивно-оздоровительные услуги, то активация контракта наступает после того, как Исполнитель начал оказывать спортивно-оздоровительные услуги и Клиент воспользовался данными услугами Фитнес клуба, но не позже, чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты открытия Фитнес клуба. При этом, если Клиент Фитнес клуба в течение вышеуказанного срока не активировал контракт, то он считается активированным с 00.00 часов 31 (тридцать первого) дня с даты возобновления оказания спортивно-оздоровительных услуг Фитнес клубом.

Оповещение об открытии Фитнес клуба осуществляется путем направления Фитнес клубом соответствующего SMS-сообщения на телефонный номер Клиента Фитнес клуба и/или уведомления на адрес его электронной почты и/или PUSH-уведомления в

мобильном приложении и/или уведомления в мессенджеры, которые были указаны последним в заявлении-анкете на присоединение к настоящей Оферте.

В случае, если Клиент Фитнес клуба до даты вышеуказанного оповещения не уведомил Фитнес клуба о смене своего телефонного номера и/или адреса своей электронной почты, то Клиент Фитнес клуба считается надлежаще уведомленным о начале оказания спортивно-оздоровительных услуг Спортивного центра.

2.11. **«Заморозка»** – приостановление оказания услуг Исполнителем на определенное количество дней на основании телефонных переговоров с Клиентом Фитнес клуба с сохранением срока действия контракта (от 5 до 30 календарных дней).

2.12. **«Режим работы Фитнес клуба»** - дни и часы, в которые Фитнес клуб оказывает Клиентам спортивно-оздоровительные услуги согласно п. 1.1. настоящей оферты. Фитнес клуб оказывает Клиентам спортивно-оздоровительные услуги (работает) с 7:00 до 23:00 по будням, с 8:00 до 22:00 по выходным и нерабочим праздничным дням. 1 января Фитнес клуб не оказывает Клиентам спортивно-оздоровительные услуги (не работает). Администрация вправе вносить изменения в режим работы Фитнес клуба, в связи, с чем последний заранее информирует Клиентов о подобных изменениях.

Тренировочные зоны Фитнес клуба, где не используется вода в открытом состоянии (сухая тренировочная зона), заканчивают свою работу за 15 мин. до закрытия Фитнес клуба. Бассейны заканчивают свою работу за 30 мин. до закрытия Фитнес клуба.

2.13. **«Базовые услуги»** - спортивно-оздоровительные услуги, включенные в фактическую стоимость настоящего договора по выбранному виду контракта. Базовые услуги, перечисленные в разделе 2 Правил Фитнес клуба.

2.14. **«Дополнительные услуги»** - спортивно-оздоровительные услуги, не включенные в стоимость настоящего договора по выбранному Клиентом виду контракта. Дополнительные услуги перечислены в разделе 4 Правила Фитнес клуба.

2.15. **«Платные услуги»** – все иные услуги, не входящие в состав базовых и/или дополнительных, оказываемые Клиенту Фитнес клуба и оплачиваемые последним по цене, указанной в прайс-листе Фитнес клуба.

2.16. **«Форс-мажор»** - обстоятельство непреодолимой силы, то есть чрезвычайные непредотвратимые, не зависящие от воли сторон, препятствующие исполнению сторонами обязательств по настоящему договору. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, войны, вооруженные конфликты, массовые гражданские беспорядки, теракты, пожары, эпидемии, акты органов государственной власти и местного самоуправления, оседание почвы, аварии в здании, в котором находится Фитнес клуб, аварии инженерных сетей, отключение инженерных коммуникаций, включая случаи аварийного или планового централизованного отключения по решению собственника здания, ресурсоснабжающих организаций или администрации города или района,

отключения по проведению реконструкции, капитального или текущего ремонта в здании или в Фитнес клубе, повлекшее невозможность эксплуатации Фитнес клуба в нормальном режиме и т.д. при условии, что они непосредственно влияют на выполнение обязательств по настоящему договору.

2.17. **«Контракт/Договор/Договор-оферта/Оферта»** – публичная оферта на оказание Клиенту Обществом с ограниченной ответственностью «ЕР ГРУП» (ИНН 7802707728, ОГРН 1207800065538) спортивно-оздоровительных услуг в Инфраструктуре Фитнес клуба.

2.18. **«Расписание»** – режим работы по отдельности или в совокупности спортивных залов, бассейнов, спортивных занятий, спортивных зон, тренеров Фитнес клуба. Расписание публикуется в общедоступном месте на территории Фитнес клуба и/или в сети Интернет.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязан:

3.1.1.1. Оказать спортивно-оздоровительные услуги, акцептованные Заказчиком, путем совершения действий, указанных в пункте 4.1., раздела 4 настоящего Договора в течение срока действия настоящего договора-оферты.

3.1.1.2. Предоставить Клиенту Фитнес клуба индивидуальный электронный браслет.

3.1.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Клиента Фитнес клуба, полученной от него при заключении настоящего договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.1.4. Принимать своевременные меры по предупреждению и недопущению нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Клиента Фитнес клуба об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору-оферте и условиях их оказания.

3.1.1.5. В случае, если предусмотрена возможность «заморозки» услуги контракта, предоставлять такую возможность по звонку или при личном обращении в Фитнес клуб.

3.1.1.6. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

3.1.1.7. Обеспечить до оказания физкультурно-оздоровительных услуг проведение инструктажа о технике безопасности и/или провести стартовую персональную тренировку («вводную тренировку») Клиенту Фитнес клуба.

3.1.1.8. Обеспечить без взимания дополнительной оплаты вызов скорой медицинской помощи и пользование аптечкой для оказания первой помощи, по просьбе Клиента и в случае такой необходимости.

3.1.1.9. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

3.1.1.10. Предоставить Клиенту Фитнес клуба шкаф в раздевалке для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение Фитнес клуба. Шкаф открывается и закрывается посредством электронного браслета, который выдается Клиенту Фитнес клуба согласно п. 2.9 настоящей Оферты.

3.1.1.11. Бесплатно предоставить Клиенту Фитнес клуба услуги гардероба, согласно режиму работы, установленному в Фитнес клуба.

3.1.1.12. Обеспечить Клиента Фитнес клуба во время занятий в Фитнес клубе чистой питьевой водой (фонтанчики для питья).

3.1.1.13. Предоставить Клиенту Фитнес клуба одноразовые бахилы при входе в Фитнес клуб (согласно сезонности), для поддержания чистоты в помещениях Фитнес клубе.

3.1.1.14. Предоставить Клиенту Фитнес клуба сейф-ячейку по требованию для сохранности ценных вещей.

3.1.2. Исполнитель вправе:

3.1.2.1. При проведении мероприятий, не указанных в Расписании, ограничить зону, предназначенную для занятий, о чем Клиент Фитнес клуба извещается не менее чем за один день до проведения указанных мероприятий путем размещения информации в официальных социальных сетях Фитнес клуба, а также в общедоступном месте на территории Фитнес клуба.

3.1.2.2. Изменять режим работы Фитнес клуба в целом или отдельных залов и помещений, в связи с проведением в них различных мероприятий, при условии размещения информации в официальных социальных сетях Фитнес клуба и/или в общедоступном месте на территории Фитнес клуба не менее чем за три дня до даты начала данных мероприятий.

3.1.2.3. Изменять стоимость услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами Фитнес клуба, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.1.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Клиентом Фитнес клуба условий, предусмотренных пунктом 5.7 настоящего Договора-оферты и разделом 7 Договора-оферты. Настоящий Договор – оферта может быть прекращен также по другим основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

3.1.2.5. Утверждать и изменять Расписание занятий в Фитнес клубе.

3.1.2.6. Предоставлять рекомендации по питанию.

3.2. Права и обязанности Клиента Фитнес клуба

3.2.1. Клиент Фитнес клуба обязан:

3.2.1.1. Ознакомиться и соблюдать Правила Фитнес клуба, условия настоящей Оферты, изучить перечень медицинских противопоказаний к занятиям, а также Правила безопасности, размещенные на сайте, рецепции и информационных стендах Фитнес клуба, пройти инструктаж по технике безопасности или посетить стартовую («вводную») тренировку.

Соблюдение настоящей Оферты и Правил Фитнес клуба является обязательным условием для возможности оказания услуг.

3.2.1.2. Пройти соответствующую процедуру регистрации в Фитнес клубе: заполнить анкетные данные, предоставить контактную Информацию, а также предъявить оригинал или нотариально заверенную копию документа, удостоверяющего личность Клиента.

3.2.1.3. При посещении Фитнес клуба предъявлять на рецепции электронный браслет, выданный Фитнес клубом.

3.2.1.4. Посещать занятия по стоимости, определенных прејскурантом, согласно Приложению № 4 к настоящему Договору, и настоящим Договором-офертой.

3.2.1.5. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Клиентам, посетителям, а также сотрудникам Фитнес клуба, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.2.1.6. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе Фитнес клуба (согласно сезонности). В помещениях Фитнес клуба использовать сменную чистую обувь, не оставляющую следов на полу, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать бахилы (согласно сезонности).

3.2.1.7. При посещении Фитнес клуба соблюдать правила посещения (Приложение № 3 к настоящему Договору). Соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.

3.2.1.8. На занятиях строго следовать указаниям тренера или инструктора, соблюдать рекомендации тренера или инструктора о продолжительности и интенсивности занятий.

3.2.1.9. Переодеться в спортивную одежду и сменную чистую и закрытую обувь при посещении занятий, в бассейн – сланцы, сандалии, шлепанцы.

- 3.2.1.10. Посещать групповые занятия согласно Расписанию, индивидуальные - согласно графику, согласованному с инструктором или тренером. При опоздании Клиента Фитнес клуба более чем на 10 минут инструктор или тренер вправе не допустить его к занятию, при этом, оплата за данное занятие Клиенту не возвращается.
- 3.2.1.11. Не осуществлять прием пищи и/или спиртных напитков, принесенных с собой, на территории Фитнес клуба.
- 3.2.1.12. При посещении Фитнес клуба внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их третьим лицам. Для ценных вещей использовать сейф-ячейки на рецепции Фитнес клуба.
- 3.2.1.13. Ограничивать и непосредственно контролировать нахождение детей (если Клиент Фитнес клуба является родителем или законным представителем ребенка) в возрасте до 14 лет на территории тренажерного зала, зала групповых программ. Родитель или законный представитель самостоятельно несет ответственность за состояние здоровья ребенка в случае нарушения данного условия.
- 3.2.1.14. Уходя из Фитнес клуба, сдать ключ от сейф-ячейки, а также любое другое имущество Исполнителя, арендованное Клиентом Фитнес клуба на время данного посещения Фитнес клуба.
- 3.2.1.15. В случае утраты электронного браслета, ключа от сейфа-ячейки или другого имущества Исполнителя, оплатить штраф, размер которого установлен действующим прейскурантом Фитнес клуба, согласно Приложению № 4 к настоящему Договору.
- 3.2.1.16. Отслеживать изменения и дополнения в Правилах Фитнес клуба и Договоре публичной оферты.
- 3.2.1.17. Время посещения Фитнес клуба Клиентом зависит от формата контракта и указывается последним в заявлении - анкете на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг Фитнес клуба. Администрация Фитнес клуба вправе отказать Клиенту Фитнес клуба в посещении, если по формату контракта Клиент Фитнес клуба обязан посещать Фитнес клуба в иное время.
- 3.2.1.18. До момента получения спортивно-оздоровительных услуг по настоящему Договору пройти инструктаж по технике безопасности и правилам поведения в тренировочных зонах Фитнес клуба, а также зафиксировать данное прохождение инструктажа по технике безопасности документально.

3.2.2. Клиенту Фитнес клуба запрещается:

- 3.2.2.1. Беспокоить других посетителей Фитнес клуба, нарушать чистоту и порядок на территории Фитнес клуба.
- 3.2.2.2. Находиться в тренировочных зонах и раздевалках Фитнес клуба в верхней одежде и уличной обуви без бахил (согласно сезонности).

3.2.2.3. Посещать Фитнес клуб при наличии у Клиента Фитнес клуба признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания. В противном случае Исполнитель вправе временно отстранить Клиента Фитнес клуба от посещения Фитнес клуба до полного выздоровления.

3.2.2.4. Проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям и/или Клиентам Фитнес клуба.

3.2.2.5. Употреблять/использовать на территории и/или в помещениях Фитнес клуба алкогольные напитки, наркотические вещества, табачные изделия, электронные сигареты, парогенераторы или вапорайзеры. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, или употребивших/использовавших вещества или технические средства, указанные в настоящем пункте, Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы Фитнес клуба, при этом оплата за оказание услуг по настоящему Договору за соответствующий день возврату не подлежит.

3.2.2.6. Посещение Фитнес клуба в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

3.2.2.7. Распространение и продажа алкогольных напитков и наркотических веществ в Фитнес клубе.

3.2.2.8. Использовать самостоятельно, без специального разрешения персонала Фитнес клуба музыкальную и иную технику Фитнес клуба, а также технику, принесенную с собой.

3.2.2.9. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального разрешения персонала Фитнес клуба.

3.2.2.10. Приводить с собой детей старше 4 (четырёх) лет в раздевалки, предназначенные для противоположного пола.

3.2.2.11. Вести любую коммерческую деятельность на территории Фитнес клуба, а именно: продажа товаров и услуг, в том числе персонального тренинга, распространение какой-либо рекламной продукции, спортивного питания, медицинских препаратов, косметических средств и т.д. О случаях распространения наркотиков или запрещенных к использованию медикаментов и иных препаратов на территории Фитнес клуба Исполнитель сообщает в правоохранительные органы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.3. Клиент Фитнес клуба вправе:

3.2.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

3.2.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Фитнес клуба и оказываемых услугах.

3.2.3.3. Направлять Исполнителю свои отзывы, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

3.2.3.4. В случае утраты электронного браслета, ключа, полотенца, бирки, восстановить ее, при условии оплаты услуг по их изготовлению, согласно действующему прейскуранту (Приложение № 4).

3.2.3.5. Пользоваться возможностью «заморозки» услуг (продления действия контракта в связи с возникшими обстоятельствами), с обязательным согласованием данной услуги с руководством Фитнес клуба.

3.2.3.6. Клиент Фитнес клуба вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В этом случае Клиент Фитнес клуба обязан письменно уведомить Исполнителя о расторжении настоящего Договора-оферты. Возврат средств производится в соответствии с разделом 4 настоящего Договора-оферты.

3.2.3.7. Клиент Фитнес клуба имеет право изменить вид контракта согласно прайс-листу (Информация находится в отделе по работе с клиентами) как до активации, так и после активации контракта. Исключением являются случаи приобретения контракта посредством предъявления подарочного сертификата. В этом случае изменение вида контракта не производится. Сертификаты не подлежат обналичиванию, переоформлению и не конвертируются в денежные средства.

3.2.3.8. Действующий или бывший Клиент Фитнес клуба имеет право на приобретение нового контракта (продление контракта в Фитнес клубе) по специальной (льготной) цене в течение 30 календарных дней после истечения срока действия предыдущего контракта.

3.2.3.9. Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время посещения Фитнес клуба. Фитнес клуб не рекомендует пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время групповых занятий и персонального тренинга. Фитнес клуб не несет ответственность за вред, причиненный личным вещам Клиенту Фитнес клуба, в случае их пользования во время занятий.

3.2.3.10. Клиент Фитнес клуба вправе уступить право пользования Услугами по контракту третьему лицу в части неиспользованного периода действия контракта. Уступка права пользования услугами Фитнес клуба по контракту возможна только при условии полной оплаты первоначальным Клиентом Спортивного центра контракта к моменту такой уступки за дополнительную плату, согласно прейскуранту. Лицо, в пользу которого Клиент Фитнес клуба уступает право пользоваться услугами Фитнес клуба, вправе переуступить это право другому лицу на возмездной основе, согласно прейскуранту Фитнес клуба на день переуступки. В случае переуступки права пользования Услугами первоначальный Клиент Фитнес клуба оформляет заявление об уступке права в пользу нового Клиента Фитнес клуба. Новый Клиент Фитнес клуба

оформляет заявление - анкету на присоединение к настоящему Договору публичной оферты на оказание услуг Фитнес клуба.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Ознакомившись со стоимостью и выбрав вид контракта, Клиент Фитнес клуба заполняет Заявление – анкету (далее – Анкета) (Приложение №1) на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг Фитнес клуба, в соответствии с утвержденной формой, после чего Договор о публичной оферте по оказанию услуг Фитнес клуба автоматически считается заключенным.

4.2. Анкета является подтверждением согласия Клиента Фитнес клуба с условиями Договора и присоединения к Договору. Повторное заполнение Анкеты не требуется, в случае приобретения Услуг Клиентом Фитнес клуба на аналогичных условиях.

4.3. На основании полученной Анкеты Клиент Фитнес клуба оплачивает выбранные услуги. После проведения Клиентом Фитнес клуба оплаты выбранного контракта/услуги Договор вступает в силу.

4.4. Клиент Фитнес клуба вправе произвести оплату как наличными средствами в кассу организации, так и безналичным расчетом на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Оплата за контракт для Клиентов Фитнес клуба младше 14 лет производится только родителями или законным представителем. Денежные средства от несовершеннолетних младше 14 лет администрацией Фитнес клуба не принимаются.

4.6. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте с момента направления Клиентом Фитнес клуба в адрес Исполнителя Анкеты и проведения Клиентом Фитнес клуба оплаты за выбранный контракт. Активация контракта происходит в порядке, предусмотренном п. 2.10 настоящим Договором-оферты.

4.7. В случае досрочного расторжения настоящего Договора – оферты по инициативе Клиента, последний должен начать процедуру отказа от услуг Исполнителя, которая включает в себя следующие действия:

4.7.1. Клиент Фитнес клуба направляет или предоставляет Фитнес клубу на имя единоличного исполнительного органа (Генерального директора) Фитнес клуба письменное заявление об отказе от услуг Фитнес клуба.

4.7.2. Исполнитель принимает заявление и в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты расторжения настоящего Договора, возвращает Клиенту полученную от него Стоимость Контракта за вычетом 20% (расходы, понесенные Исполнителем одновременно при заключении Контракта) и стоимости фактически предоставленного Комплекса услуг.

4.8. В случае отказа Клиента Фитнес клуба от услуг Исполнителя до активации контракта возврат денежной суммы производится на основании письменного заявления Клиента Фитнес клуба на имя единоличного исполнительного органа (Генерального директора) Фитнес клуба в порядке предусмотренном п.4.7.2 (то есть в течении 10 дней, с удержанием 20% от уплаченной суммы. Если при этом Клиенту Фитнес клуба уже был выдан электронный браслет, Клиент обязан одновременно с подачей заявления вернуть браслет Фитнес клубу.

4.9. Услуга «Заморозка» при расчете возврата денежных средств, при досрочном прекращении предоставления услуг Исполнителем по инициативе Клиента Фитнес клуба не учитывается.

4.10. В случае нарушений Клиентом Фитнес клуба условий данной оферты и/или Правил Фитнес клуба (Приложение № 3) денежные средства не возвращаются на основании п. 2 ст. 781 ГК РФ.

4.11. В случае приобретения Контракта посредством предъявления подарочного сертификата, при расторжении договора в порядке, установленном п. 4.7, п. 4.8 настоящего Договора, возврат денежных средств за неиспользованный период действия контракта не производится.

4.12. Использование дополнительных услуг Фитнес клуба (персональные тренировки, кабинет эстетики тела, солярий, секции детские и взрослые, студии) ограничено по времени. Сроки действия с даты, приобретения дополнительных услуг указываются на рецепции Фитнес клуба. По окончании срока действия абонементов и не использования их не по вине Фитнес клуба, услуга аннулируется после окончания срока действия абонемента, денежные средства не возвращаются.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Клиент Фитнес клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Фитнес клуба, а также другим клиентам Фитнес клуба. В случае причинения Клиентом Фитнес клуба ущерба имуществу Фитнес клуба, Клиент Фитнес клуба обязан возместить Фитнес клуба стоимость поврежденного и/или утраченного имущества.

5.2. В случае причинения Клиентом Фитнес клуба ущерба имуществу Фитнес клуба, составляется Акт о причинении ущерба (далее «Акт»), который подписывается Клиентом Фитнес клуба и уполномоченными представителями Фитнес клуба. Стороны договорились о том, что в случае отказа Клиента Фитнес клуба от подписания Акта, Фитнес клуб подписывает его при участии третьего незаинтересованного лица с отметкой об отказе Клиента Фитнес клуба подписать Акт. Клиент Фитнес клуба согласен, что Акт является надлежащим доказательством и он в течение 5 (пяти) календарных дней после подписания данного Акта (либо в иной срок, согласованный с Фитнес клубом в письменном виде) обязан возместить

причиненный ущерб в полном размере. Стороны договорились о том, что по истечении указанного времени, Фитнес клуб вправе в без акцептном порядке списать сумму ущерба из суммы, оплаченной Клиентом Фитнес клуба, в этом случае срок членства сокращается пропорционально списанной сумме. В случае недостатка средств, которые были оплачены Клиентом за услуги Фитнес клуба, Клиент обязуется возместить ущерб в те же сроки в течение 5 (пяти) календарных дней после подписания Акта путем зачисления денежных средств на расчетный счет Фитнес клуба или внесения наличных денежных средств в кассу Фитнес клуба. За каждый день просрочки начисляется пени в размере 0,1 (одна десятая) % от суммы ущерба. Оплата неустойки не освобождает Клиента от исполнения обязательств по настоящему Договору.

5.3. При утрате Электронного браслета с Клиента Фитнес клуба взимается стоимость изготовления дубликата утерянного электронного браслета в соответствии с действующем Прейскурантом (Приложение № 4 к настоящему Договору) на день утраты.

5.4. В случае систематического (два или более раза) нарушения Клиентом Фитнес клуба Правил Фитнес клуба, настоящий Договор, может быть, Фитнес клубом в одностороннем внесудебном порядке (односторонний отказ от исполнения обязательства) в соответствии с пунктом 7.3 настоящего договора.

5.5. Стороны договорились о том, что Фитнес клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Клиента Фитнес клуба, причиненный действиями третьих лиц, а также вызванный виновными действиями Клиента Фитнес клуба.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, форс-мажора.

5.7. В случае ведения Клиентом Фитнес клуба незаконной коммерческой деятельности, Фитнес клуб оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть договор-оферту путем направления уведомления за 1 (один) календарный день до даты расторжения настоящего Договора. В данном случае денежные средства возвращаются пропорционально неиспользованному количеству дней по приобретенному контракту, исходя из фактической стоимости контракта на день приобретения.

5.8. При нарушении Клиентом Фитнес клуба п. 5.7 настоящего Фитнес клуб оставляет за собой право обратиться в правоохранительные, налоговые органы с предоставлением доказательств ведения на территории Фитнес клуба незаконной коммерческой деятельности.

5.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору-оферте, если это неисполнение

явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия государственных или муниципальных органов и ведомств, и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, перекрытие дороги и подъездные пути к Фитнес клубу, аварии коммунальных служб, отключение горячего и холодного водоснабжения, отключение отопления).

5.10. Во время пребывания ребенка в Фитнес клубе ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет родитель/опекун (уполномоченное лицо). Фитнес клуб несет ответственность за безопасность ребенка только во время его пребывания на персональной тренировке или на иной официально введенной дополнительно оплачиваемой услуге, оказываемой сотрудниками Фитнес клуба. Родитель/опекун (уполномоченное лицо) в полном объеме несет ответственность за вред, причиненный ребенком имуществу Фитнес клуба.

5.11. Фитнес клуб не несет ответственность за безопасность ребенка в Фитнес клубе, в том числе и во время нахождения ребенка на персональной тренировке либо на иной официально введенной дополнительно оплачиваемой услуге Фитнес клуба, в случае:

- Предоставления неверных сведений о состоянии здоровья ребенка;
- Невыполнения рекомендаций тренера.

5.12. В случае нарушения Клиентом Фитнес клуба порядка оплаты контракта, указанного в Анкете, при допущении просрочки оплаты свыше 5 (пяти) дней, Фитнес клуб имеет право взыскать с Клиента Фитнес клуба неустойку в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. Оплата Клиентом неустойки не освобождает последнего от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.13. В случае нарушения Клиентом Фитнес клуба порядка оплаты контракта, указанного в Анкете, если Клиент Фитнес клуба не производит очередной платеж свыше 14 (четырнадцати) календарных дней, Фитнес клуб имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Сумма денежных средств, подлежащих возврату в этом случае, определяется пропорционально неиспользованному периоду действия контракта исходя из фактической стоимости контракта на день приобретения (с учетом скидок) за вычетом расходов, указанных в пункте 4.7 Договора.

6. СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ И ТРАВМАТИЗМ

6.1. Во избежание получения физической травмы Клиент Фитнес клуба обязан соблюдать правила посещения всех зон Фитнес клуба и рекомендации инструкторов, тренеров (сотрудников) Фитнес клуба. Нарушение Клиентом Фитнес клуба правил, наличие у него медицинских и противопоказаний, выявленных у него после начала оказания услуг и послуживших основанием для временного прекращения оказания услуг, расценивается как отказ Клиента Фитнес клуба от оказания услуг в соответствии с Договором. Администрация Фитнес клуба может прекратить/ограничить оказание услуг в случае, если действия Клиента Фитнес клуба нарушают правила.

7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

7.1. Клиент Фитнес клуба совершает акцепт Оферты, действуя добровольно и без какого-либо принуждения.

7.2. Клиент Фитнес клуба понимает содержание Оферты, полностью и, безусловно, принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п.3 ст. 434 ГК РФ). Клиент Фитнес клуба вправе однократно получить экземпляр настоящей Оферты и заявление-анкету на бумажном носителе, обратившись с письменным заявлением в Фитнес клуб.

7.3. Акцепт Оферты Клиентом Фитнес клуба осуществляется путем совершения совокупности действий: выбора Вида контракта, предоставления достоверных персональных данных (ФИО, дата рождения, пол, контактный телефон, адрес регистрации, данные документа, удостоверяющего личность, водительского удостоверения, военного билета), внесения оплаты, в размере и на условиях настоящего договора, со страницы Сайта, либо внесению денежных средств в кассу Фитнес клуба или безналичном порядке.

7.4. Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица, признается акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения, о котором, как о Клиенте Фитнес клуба, предоставлены при совершении акцепта на Сайте или в отделе по работе с клиентами, являются разными физическими лицами.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с даты Акцепта Оферты Клиентом Фитнес клуба и действует до момента расторжения настоящего Договора-оферты или прекращения по иным основаниям, предусмотренным в настоящем Договоре.

8.2. Фитнес клуб оставляет за собой право внести изменения/дополнения в Договор-оферту и/или Правила Фитнес клуба и/или отозвать Договор-оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений/дополнений в Договор

публичной оферты и/или Правила Фитнес клуба, такие изменения/дополнения вступают в силу с момента опубликования.

8.3. Любые изменения и дополнения в настоящий Договор для Фитнес клуба и Клиента оформляются по согласию сторон Договора письменно, в виде дополнительных соглашений и считаются неотъемлемой частью настоящего Договора

8.4. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка рассмотрения спора.

В случае если в ходе переговоров Стороны не разрешили имеющуюся спорную ситуацию, заинтересованная Сторона обязана направить другой Стороне письменную претензию с приложением копий всех необходимых для принятия решения документов. Срок на рассмотрение претензии 10 (Десять) календарных дней. Адрес для получения претензий: 194214 гор. Санкт-Петербург, ул. Лиственная, д. 20, корп.2.

8.5. При нарушении Клиентом Фитнес клуба Правил Фитнес клуба, норм этики и морали, Фитнес клуб имеет право, в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор (односторонний отказ от исполнения обязательств). В этом случае Фитнес клуб в течение 10 (Десяти) календарных дней возвращает Клиенту Фитнес клуба неиспользованную сумму денежных средств, оставшуюся на дату прекращения действия Договора. Договор считается расторгнутым с момента уведомления Клиента Фитнес клуба о расторжении Договора, но в любом случае не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента направления Клиенту Фитнес клуба Уведомления о расторжении Договора на адрес электронной почты Клиента Фитнес клуба, указанного в Заявлении-анкете соответствующего Клиента на присоединение к настоящему Договору. Переданное электронным способом уведомление будет считаться врученным Клиенту Фитнес клуба с момента получения отправителем информации или документа отчета о доставке электронного сообщения.

8.6. При невозможности посещения Фитнес клуба Клиентом Фитнес клуба после Активации контракта по независящим от Фитнес клуба обстоятельствам, а также в случае, если Клиент Фитнес клуба в одностороннем внесудебном порядке расторгнет настоящий Договор (односторонний отказ от исполнения обязательств), производится возврат денежных средств за неиспользованные посещения. При этом датой расторжения настоящего Договора считается дата регистрации письменного заявления Клиента Фитнес клуба о расторжении Договора или иная дата, указанная в заявлении, но не ранее даты регистрации этого заявления или даты вступления в силу решения суда.

8.7. Возврат денежных средств, уплаченных по настоящему Договору, производится Клиенту Фитнес клуба, заключившему настоящий Договор (самостоятельно или

через представителя по доверенности, выданной в простой письменной форме) или его представителю, действующему на основании нотариально удостоверенной доверенности.

8.8. Клиент Фитнес клуба, с согласия Фитнес клуба, имеет право изменить Вид контракта по настоящему Договору только один раз, на основании письменного заявления и в соответствии с Правилами Фитнес клуба, а также Прейскурантом (Приложение № 4 к настоящему Договору).

8.9. Об отсутствии технической возможности оказывать предусмотренные настоящим Договором Услуги в полном объеме, Фитнес клуб обязуется информировать Клиента Фитнес клуба, путем размещения информации на рецепции (входных дверях) Фитнес клуба, на информационном стенде для Потребителя и на официальном сайте Фитнес клуба в сети Интернет <https://listvawellness.ru/>, в течение 3 (трех) дней с момента возникновения данных событий или с момента, когда Фитнес клубу стало известно, что такие события могут возникнуть в будущем.

8.10. Фитнес клуб не несет ответственности за неоказание услуг и неудобства, вызванные проведением государственными, муниципальными органами или ведомствами сезонных профилактических, ремонтно-строительных и аварийных ремонтно-восстановительных работ.

8.11. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.12. Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных Приложение 2, предоставляемых Клиентом Фитнес клуба в целях исполнения Договора. Под обработкой персональных данных Клиента (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Фитнес клуба с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

8.13. Целью предоставления Клиентом персональных данных и последующей их обработки Фитнес клубом является получение Клиентом спортивно-оздоровительных услуг Фитнес клуба. Настоящее Согласие действует в течение срока действия Договора и не менее трех лет с момента расторжения настоящего Договора.

8.14. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Клиентом соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Фитнес клуба. При этом Клиент согласен с тем, что такой отзыв может повлечь невозможность оказания услуг Исполнителем Заказчику.

Реквизиты Спортивного центра:

ООО «ЕР ГРУП»

Адрес: 194214 гор. Санкт-Петербург, ул. Лиственная, д. 20, корп.2.

ОГРН: 1207800065538

ИНН: 7802707728

КПП: 780201001

Р/с № 40702810690700001900, в банке ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ», к/с № 30101810900000000790

БИК: 044030790

e-mail: sales@listvasport.ru

тел.: 8 (812) 220-22-12

Генеральный директор Резвова Е.Е.

Приложение № 3 договора публичной оферты на оказание услуг Фитнес клуба ООО «ЕР ГРУП»

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА И ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ В Фитнес клубе

В Фитнес клубе (далее - Фитнес клуб) установлены правила (далее - «Правила Фитнес клуба»), обязательные для всех Клиентов Фитнес клуба. Просим Вас внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и придерживаться их. Цель Правил Фитнес клуба – создание безопасных и комфортных условий для тренировок. С действующими правилами Фитнес клуба Вы всегда можете ознакомиться в зоне «Информация для потребителей» в Фитнес клубе и на сайте: <https://listvawellness.ru/>. Если кто-либо из Посетителей нарушают Правила Фитнес клуба, Администрация Фитнес клуба вправе потребовать воздержаться от нарушения, попросить удалиться из Фитнес клуба и/или отказаться от исполнения Договора.

1. Общие условия

1.1. Фитнес клуб открыт для посетителей ежедневно, кроме 1 января, работает с 7:00 до 23:00 по будням, с 08:00 до 22:00 по выходным и нерабочим праздничным дням. Вы можете пользоваться залами и оборудованием Фитнес клуба только в часы его работы. Администрация вправе вносить изменения в расписание работы Фитнес клуба, о подобных изменениях Клиенты Фитнес клуба будут информированы заранее. Доступ Пользователей в Фитнес клуб для занятий возможен не менее чем за 30 минут до окончания времени посещения, предусмотренного условиями соответствующего Контракта. Тренировочные зоны заканчивают работу за 15 минут до закрытия Фитнес клуба, бассейны заканчивают работу за полчаса до закрытия Фитнес клуба. Администрация вправе устанавливать и применять к лицам, нарушающим сроки пользования услугами Фитнес клуба, штрафные санкции в соответствии с действующим прейскурантом Фитнес клуба.

1.2. Любые претензии, отзывы, замечания и предложения по Фитнес клубу должны подаваться Администрации в письменной форме путем направления почтовым отправлением, в книге жалоб и предложений или передачей дежурному администратору рецепции под роспись.

1.3. Условием допуска Пользователей к занятиям в Фитнес клубе является строгое соблюдение ими требований настоящих Правил, а также утвержденных Администрацией Правил техники безопасности при занятиях в Фитнес клубе, правил техники безопасности для отдельных тренажеров, другого оборудования и отдельных тренировочных зон, общепринятых правил гигиены и других норм и правил поведения.

2. Членство в Фитнес клубе

2.1. Членство

Клиентом Спортивного центра может быть физическое лицо старше 14 лет, несовершеннолетние дети возраста с 0 до 13 лет только при условии, что родитель/законный представитель оформляет на ребенка Договор на членство в секцию или договор персонального тренинга. Ваше Членство в Фитнес клубе является персональным (именным). Срок действия контракта ограничен сроком действия (срок оказания услуг). В соответствии с видом приобретенного контракта Клиент Фитнес клуба имеет право на получение следующих базовых услуг:

- Посещение тренажерного зала;
- Посещение кардио-зоны;
- Посещение залов групповых программ (согласно расписанию Фитнес клуба);
- Индивидуальный шкафчик для хранения вещей на время занятий;
- Выдача бахил на каждое посещение (в зависимости от сезонности);
- Свободный доступ к питьевой воде на территории Фитнес клуба;
- Получение электронного браслета для посещения Фитнес клуба.

Посещение Клиентом Фитнес клуба занятий или пользование услугами, не предусмотренными его видом контракта, приравнивается к Разовому визиту и оплачивается в соответствии с действующим Прейскурантом Фитнес клуба.

2.2. Оформление

2.2.1. Перед заключением Контракта Клиент вправе ознакомиться с Фитнес клубом. Консультирование Клиента по видам и категориям членств и условиями их потребления проводит ответственный сотрудник Фитнес клуба в часы его работы.

2.2.2. Контракт заключается путем акцепта Клиентом Фитнес клуба оферты, оплаты Услуг, заполнения Анкеты и получения Электронного браслета.

2.3. Оплата

2.3.1. Стоимость основных, сопутствующих и дополнительных услуг включает в себя все налоги, если такие применимы в соответствии с законодательством Российской Федерации и устанавливаются Фитнес клубом в Прейскуранте Фитнес клуба.

2.3.2. Оплата Договора производится на условиях 100 % предоплаты, либо на условиях рассрочки, по согласованию с Администрацией Фитнес клуба и согласно разделу 4 Договора оферты.

2.4. Электронный браслет

Клиенту Фитнес клуба выдается электронный браслет, который одновременно является подтверждением Членства и пропуском в Фитнес клуб. При оформлении контракта необходимо сфотографироваться на рецепции Фитнес клуба. Без фотографии Фитнес клуб имеет право отказать Клиенту Фитнес клуба в предоставлении услуг. Клиент Фитнес клуба не имеет права передавать свой электронный браслет третьим лицам. В случае утери, порчи электронного браслета Клиентом Фитнес клуба дубликат изготавливается на плату, на основании письменного заявления Клиента Фитнес клуба, в соответствии с действующим прейскурантом.

2.5. Приостановление срока оказания услуг - «заморозка».

В случае, если заморозка предусмотрена видом контракта, Клиент Фитнес клуба вправе временно приостановить срок оказания Услуг. Срок заморозки составляет от 5 до 30 дней. В течение указанного срока приостановки Фитнес клуб не оказывает Клиенту Фитнес клуба Услуги, в том числе дополнительные. В течение Срока заморозки Клиент Фитнес клуба не может посещать Фитнес клуб.

В случае болезни Клиента Фитнес клуба, на весь срок его болезни, действие контракта приостанавливается при условии предоставления Клиентом Фитнес клуба копии листа нетрудоспособности. При расторжении договора заморозка, а также приостановление карты по больничным листам не производится.

Дополнительная заморозка предоставляется в следующем случае: наступление беременности, подтвержденная справкой из женской консультации - до 120 (ста двадцати) дней.

В случае если Клиент Фитнес клуба не уведомил Администрацию Фитнес клуба о приостановке контракта, и не посещает Фитнес клуб, то услуги по настоящему Договору за период, в котором Клиент Фитнес клуба не посещал Фитнес клуб, считаются оказанными Фитнес клуба в полном объеме.

2.6. Досрочное расторжение Договора

Досрочное прекращение контракта в Фитнес клубе возможно в следующих случаях:

- по инициативе Фитнес клуба в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Клиентом Фитнес клуба условий оферты и/или Правил Фитнес клуба;
- по инициативе Фитнес клуба в одностороннем внесудебном порядке;
- по соглашению сторон;
- по инициативе Клиента Фитнес клуба.

В случае досрочного прекращения Фитнес клуба возвращает остаток денежных средств, пропорционально неиспользованному количеству дней по приобретенному контракту, исходя из фактической стоимости контракта на день приобретения. При этом Фитнес клуб имеет право удержать стоимость дополнительно понесенных Фитнес клубом расходов за оказанные услуги по исполнению настоящего Договора (выдача бахил, предоставление воды, электронного браслета и др.), которая составляет 15% от стоимости контракта.

3. Правила пребывания в Фитнес клубе

3.1. Ваше здоровье

3.1.1. Акцептом договора Клиент заверяет и гарантирует, что в отношении него и/или несовершеннолетнего посетителя, представителем которого он является, не установлено медицинских или иных противопоказаний, делающих нежелательным или невозможным посещение Фитнес клуба для занятий физкультурой и спортом, потребления иных услуг. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетнего посетителя, представителем которого он является.

3.1.2. Клиент обязан самостоятельно контролировать состояние своего здоровья и здоровье несовершеннолетнего посетителя, представителем которого он является, и сообщать сотрудникам Фитнес клуба о любых изменениях в состоянии своего здоровья и/или здоровья несовершеннолетнего посетителя, которые могут повлиять на безопасность потребления услуг Фитнес клуба. Клиент обязан регулярно проходить медицинское обследование в целях обеспечения безопасности занятий физкультурой и спортом для его здоровья.

3.1.3. Фитнес клуб вправе запрашивать у Клиента сведения об общем состоянии здоровья Клиента и/или несовершеннолетнего посетителя, отсутствии медицинских противопоказаний для занятия физкультурой и спортом и потребления иных услуг Фитнес клуба, подтверждающие безопасность их потребления. Клиент до начала занятий должен предоставить сотруднику Фитнес клуба заключение от терапевта или лечащего врача о возможности Клиента заниматься физкультурой и спортом, оформленное надлежащим образом, свидетельствующее о том, что Клиент здоров.

3.1.4. Клиенту необходимо уведомить персонал Фитнес клуба о любых случаях ухудшения самочувствия, случившихся во время его пребывания в Фитнес клубе, а также воздержаться от посещения Фитнес клуба при возникновении/наличия у

Клиента медицинских противопоказаний, включая, но не ограничиваясь, возникновения острых инфекционных (в том числе кожных) заболеваний, наличие открытых ран, обострения хронических заболеваний, вплоть до момента полного выздоровления или снятия обострения хронических заболеваний. Фитнес клуб не несет ответственности за вред жизни и здоровью Клиента, возникший в результате неисполнения Клиентом условий данного пункта.

3.1.5. В случае ухудшения самочувствия Клиент обязан незамедлительно проинформировать об этом сотрудника Фитнес клуба, а при его отсутствии – любое находившееся рядом лицо. Клиент Фитнес клуба, которому стало известно об ухудшении самочувствия другого Клиента, рекомендовано незамедлительно, самостоятельно вызвать выездную бригаду скорой помощи, позвонив на единый номер вызова скорой медицинской помощи, а также уведомить об этом любого сотрудника Фитнес клуба.

3.1.6. При наличии ограничений занятий физической культурой и спортом, подтвержденных заключением врача, Фитнес клуб имеет право, по просьбе Клиента, разработать индивидуальную программу занятий, на основании предоставленного Клиентом заключения лечащего врача и указанных в ней рекомендаций. В случае непредставления Клиентом медицинской справки или выписки из медицинской документации медицинского учреждения, содержащую информацию о рекомендациях (заключение) врача по возможным и допустимым физическим нагрузкам при занятии им физической культурой и спортом, администрация Фитнес клуба вправе считать, что у Клиента отсутствуют соответствующие противопоказания. Фитнес клуб не несет ответственности за вред жизни и здоровью Клиента, возникший в результате неисполнения Клиентом условий данного пункта.

3.1.7. Фитнес клуб надлежащим образом информирует Клиентов и несовершеннолетних посетителей о факторах риска и мерах по предупреждению травм и соблюдению требований безопасности посредством проведения его сотрудниками инструктажа по технике безопасности, путем размещения информационных табличек и сообщений на территории Фитнес клуба (например, «Осторожно, скользкий пол»), знакомит Клиентов с основными рекомендациями при посещении всех зон Фитнес клуба.

Инструктаж по технике безопасности подтверждается подписью Клиента при проведении тренировки, дежурным инструктором тренажерного зала, зала групповых занятий, фитнес-консультантом при оказании его услуг.

В процессе потребления услуг Фитнес клуба Клиент обязан соблюдать требования безопасности, санитарно-гигиенические требования и медицинские требования в целях обеспечения безопасности занятий физкультурой и спортом, безопасности потребления услуг Фитнес клуба для его здоровья.

3.1.8. При беременности Клиента и его личном желании посещать Фитнес клуб в период беременности, Клиент обязан представить справку из женской консультации

о сроке, течении беременности и об отсутствии противопоказаний к занятиям физической культурой и спортом, либо с указанием определенной зоны и направления занятий в Фитнес клуба.

Скрывая факт беременности от Фитнес клуба, продолжая посещать стандартные занятия в нем, Клиент снимает тем самым ответственность с Фитнес клуба и его сотрудников за тренировочный процесс и его последствия.

В случае нежелания Клиента заниматься в Фитнес клубе в период беременности, Фитнес клуб предоставляет Клиенту возможность возратить остаток денежных средств по договору или передать права по договору третьему лицу.

3.1.9. Просим Вас внимательно относиться к состоянию Вашего здоровья. Во избежание получения физической травмы Клиент обязан соблюдать правила посещения всех зон Фитнес клуба и рекомендации его сотрудников. Правила посещения зон Фитнес клуба находятся в визуально доступном для Клиента месте.

3.2. Допуск в Фитнес клуб

3.2.1. В целях обеспечения безопасности Клиентов Фитнес клуба допуск в Фитнес клуб осуществляется предоставлением электронного браслета на рецепции Фитнес клуба.

При входе в Фитнес клуб клиенты обязаны:

- Надевать бахилы (согласно сезонности) и в них можно дойти только до гардероба.
- В гардеробе переобуться в чистую сменную обувь.
- Оставить верхнюю одежду в гардеробе.

Раздеваться и переобуваться в тренировочные зоны без посещения гардероба запрещено. Клиенты Фитнес клуба обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях Фитнес клуба.

На территории Фитнес клуба запрещается:

- курить;
- находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики и не рекомендованные медицинским персоналом медикаменты;
- приносить и/или хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитые, взрывчатые вещества;
- приносить пищу на тренировочную зону, в раздевалки;
- приводить с собой животных;
- самостоятельно пользоваться кондиционерами, музыкальной и другой аппаратурой Фитнес клуба;

- самостоятельно заниматься в залах/зонах, предназначенных для организации физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого сотрудниками Фитнес клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря;
- в период беременности посещать фитнес-тренировки, не разрешенные для беременных;
- препятствовать соблюдению режимов уборки и проветривания в помещениях Фитнес клуба;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
- приносить и пользоваться в помещениях Фитнес клуба электробытовыми нагревательными приборами;
- оскорблять посетителей и персонал Фитнес клуба, провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц, находящихся на территории Фитнес клуба, включая персонал Фитнес клуба;
- собирать и/или распространять любыми способами персональные данные и/или информацию о частной жизни других Клиентов Фитнес клуба и/или сотрудников Фитнес клуба;
- использовать помещения Фитнес клуба и прилегающие территории в политических и религиозных целях, в т. ч. Проведения собраний, митингов, обрядов и т.п.

3.3. Правила этикета в Фитнес клубе:

3.3.1. Форма одежды

Для тренировок в Фитнес клубе необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду. Верхняя и нижняя части тела должны быть закрыты (используйте футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки, для зоны бассейна - купальный костюм, плавательная шапочка, в душевых и в зоне бассейна необходимы сланцы). Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т.п., исключения составляют специальные классы (например, йога). Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистая, опрятная.

3.3.2. Личная гигиена

Необходимо соблюдать общие нормы гигиены. Принятие душа перед посещением бассейна (если это предусмотрено видом контракта) с применением моющих средств и мочалки является обязательной процедурой.

В целях эффективного функционирования систем очистки воды в бассейне ЗАПРЕЩЕНО перед посещением бассейна использовать лосьоны и крема для тела. Соблюдение норм гигиены, использование плавательной шапочки во время занятий в воде являются обязательными условиями для посещения Бассейна. Рекомендуем использовать индивидуальные питьевые бутылки. Использование стеклянной тары запрещено.

3.4. Правила техники безопасности

3.4.1. При первом посещении Клиент Фитнес клуба проходит вводный инструктаж по технике безопасности и правилам поведения в тренировочных зонах Фитнес клуба.

3.4.2. Тренировочные зоны Фитнес клуба являются зоной повышенной опасности. Принимая условия публичного договора-оферты, Клиент Фитнес клуба подтверждает ознакомление с Правилами и по технике безопасности и обязуется их исполнять. Фитнес клуб не несёт ответственности за вред здоровью, полученный Клиентом Фитнес клуба в процессе тренировки, если данный вред не явился следствием неисправной работы тренажеров и снарядов.

3.4.3. Администрация Фитнес клуба вправе не допустить Клиента Фитнес клуба на тренировку при нарушении вышеназванных правил.

3.4.4. Во избежание несчастных случаев не разрешается иметь при себе в тренировочном зале предметы, которые могут нанести вред здоровью во время занятий.

3.4.5. При использовании снарядов и тренажеров Клиентам Фитнес клуба запрещено:

-самостоятельно устранять неполадки и ремонтировать оборудование;

-использовать оборудование не по назначению;

- передвигать его без разрешения тренера.

3.4.6. Если во время тренировки Клиент Фитнес клуба почувствовал слабость, головокружение, одышку или боль, он должен немедленно прекратить занятие и обратиться к тренеру.

3.4.7. Запрещено присутствие детей на занятиях для взрослых.

3.5. Правила посещения групповых программ

3.5.1. «Групповые занятия» - занятия, проводимые тренерами Фитнес клуба для групп Клиентов Фитнес клуба, согласно действующего расписания. Расписание может быть изменено администрацией Фитнес клуба.

3.5.2. Администрация оставляет за собой право поменять заявленного тренера и вносить изменения в расписание групповых занятий.

3.5.3. Опоздание на урок более чем на 10 минут, опасно для Вашего здоровья. Тренер имеет право не допустить опоздавшего Клиента Фитнес клуба на тренировку.

3.5.4. Все Клиенты Фитнес клуба, опоздавшие к началу урока, могут занимать только свободные места в задних рядах, аккуратно и не мешая уже занимающимся Клиентам Фитнес клуба.

3.5.5. Не разрешается использовать свою собственную хореографию и свободные веса без соответствующей команды тренера.

3.5.6. Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи в залах групповых занятий и во время их проведения не разрешается.

3.5.7. Тренировка в уличной обуви запрещена.

3.5.8. Необходимо воздержаться от использования «сильных» парфюмов на время посещения групповых занятий.

3.5.9. Соблюдайте личную гигиену.

3.5.10. После занятия все оборудование должно быть возвращено в специально отведенные для этого места.

3.5.11. Основываясь на рейтинговой системе посещения занятий, урок может быть снят или переведен на коммерческую основу из-за низкого посещения.

3.5.12. Во избежание травм Клиенту Фитнес клуба рекомендуется посещать занятия, соответствующие уровню его физической подготовки. Клиент Фитнес клуба несет персональную ответственность за негативные последствия, вызванные превышением нагрузок.

3.5.13. Записываться на групповые занятия посредством звонка в клуб, личного кабинета на сайте <https://listvawellness.ru/> или мобильного приложения.

3.5.14. В случае, если клиент не пришел на записанное занятие и не выписался более 2 раз в течение 14 дней, то происходит блокировка на запись на 14 дней.

3.6. Правила посещения тренажерного зала и кардио-зон тренажерного зала

3.6.1. Перед началом занятий в тренажерном зале Клиент Фитнес клуба должен пройти вводный инструктаж по освоению правил эксплуатации тренажеров, техники выполнения упражнений индивидуальной программы.

3.6.2. В целях обеспечения безопасности Клиент Фитнес клуба упражнения с максимальными весами рекомендуется выполнять только с разрешения тренера и страховкой (помощь тренера или партнера), использовать при этом тяжелоатлетические ремни, лямки, перчатки.

3.6.3. На тренировках запрещено использование талька, магнезии, детской присыпки.

3.6.4. На время отдыха между упражнениями на тренажере следует освободить его для использования другими занимающимися.

3.6.5. Для соблюдения норм личной гигиены рекомендуется использовать индивидуальные перчатки для фитнеса. При контакте тела с опорными частями тренажера рекомендуется подкладывать полотенце.

3.6.6. Клиентам Фитнес клуба запрещено посещать занятия в Фитнес клубе при наличии необработанных механических повреждений кожи (ссадин, царапин, порезов).

3.6.7. Во избежание несчастных случаев:

- при работе со штангой необходимо использовать для фиксации блинов замки для грифа;

- для работы со свободными весами необходимо использовать в зале зону, предназначенную для этого;

- необходимо избегать выполнения упражнений со свободными весами (гантелями, штангами, блинами) на близком расстоянии от рядом стоящих людей.

3.6.8. После окончания тренировки необходимо самостоятельно убрать спортивный инвентарь (штанги, гантели, другое незакрепленное оборудование, аксессуары) в специально отведенные места.

3.6.9. Клиент Фитнес клуба несет персональную ответственность за негативные последствия, вызванные превышением нагрузок.

3.6.10. На территории Фитнес клуба действует запрет для Клиентов Фитнес клуба на ведение любой коммерческой деятельности, в том числе продажа любых товаров и оказание услуг. В случае выявления фактов нарушения данного пункта директор Фитнес клуба принимает решение о расторжении договора с Клиентом Фитнес клуба в одностороннем порядке.

3.6.11. Для правильной тренировки всегда следуйте указаниям на дисплее тренажера.

3.6.12. Во время занятий на велотренажере ничто не должно мешать движению педалей.

3.6.13. При попадании предмета внутрь тренажера, отключите его и обратитесь к тренеру.

3.6.14. Не ставьте на тренажер жидкости в открытой упаковке. Бутылку для питья, стаканчик, полотенце можно разместить только на специальной подставке.

3.6.15. Вблизи движущихся частей тренажера не должны находиться одежда, шнурки, полотенца и т.п.

3.6.16. Разрешается надевать обувь с резиновой и рифленой подошвой. Запрещается использовать обувь на каблуках, с кожаной подошвой, шипами. Перед тренировкой проверьте, не попали ли в подошву камешки.

3.6.17. Соблюдайте осторожность при заходе на тренажер и спуске с него.

3.6.18. Во избежание травм и падений не оборачивайтесь назад во время тренировки на тренажере.

3.6.19. При тренировке на беговой дорожке во избежание травм:

- запрещается тренировка на беговой дорожке без использования страховочного шнура;

- никогда не вставайте и не спускайтесь с дорожки при движущемся полотне, для этого пользуйтесь боковыми подставками для ног, поручнями для поддержания равновесия и, при необходимости, кнопкой экстренной остановки;

- при низкой и средней скорости движения держитесь за поручни;

- при высокой скорости движения не держитесь постоянно за поручни, в этом случае они предназначены лишь для поддержания равновесия на недолгий промежуток времени, но не предназначены для давления на них;

- никогда не используйте тренажер, если у него имеются повреждения или на его функциональные части попала вода, сразу сообщите об этом дежурному тренеру.

3.6.20. Клиент Фитнес клуба несет персональную ответственность за негативные последствия, вызванные превышением нагрузок.

3.6.21. Если у Вас возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажером или любой другой вопрос - обращайтесь к дежурному тренеру тренажерного зала - он всегда поможет Вам.

3.7 Правила посещения бассейна (если предусмотрено видом контракта)

3.7.1. Приобретая контракт, Клиент Фитнес клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий в бассейне и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих бассейн вместе с ним.

3.7.2. Администрация Фитнес клуба оставляет за собой право определять плавательные дорожки, по которым Клиент Фитнес клуба может плавать, о чем Клиента Фитнес клуба информируют посредством таблички «Идет групповая тренировка» или «Идет персональная тренировка».

3.7.3. Администрация Фитнес клуба оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы бассейна, об изменении в расписании заблаговременно размещается на

информационных носителях в Фитнес клубе, официальной группе в социальных сетях.

3.7.4. Перед первым посещением бассейна, Клиенту Клуба в целях сохранения здоровья и поддержания безопасности необходимо:

3.7.4.1. Принести справку из медицинской организации на возможность посещения водных процедур. Медицинская справка действительна в течение 3 (трех месяцев). Распространяется на посещение детей до 6 лет на посещение детского бассейна.

3.7.5. Перед посещением бассейна Клиент Фитнес клуба обязан принять душ (с мылом и мочалкой) без купального костюма. Перед посещением бассейна недопустимо наносить на кожу косметические средства, в том числе содержащие различные масла.

3.7.6. Клиенты Фитнес клуба, опоздавшие более чем, на 15 минут на групповой урок, по усмотрению тренера могут быть не допущены до занятия.

3.7.7. При посещении бассейна Клиент Фитнес клуба должен иметь: купальный костюм, плавательную шапочку, мочалку, моющее средство, полотенце и резиновые шлепанцы.

3.7.8. Рекомендуется перед занятием в бассейне снять с себя любые ювелирные и иные украшения.

3.7.9. Плавать разрешается только в шапочке и купальном костюме.

3.7.10. Плавать по дорожкам бассейна необходимо, придерживаясь правой стороны.

3.7.11. Недопустима во время занятий на воде жевательная резинка.

3.7.12. Не рекомендуется приходить на занятия натощак или сразу после приема пищи, во избежание плохого самочувствия.

3.7.13. Если Вы почувствовали озноб или другое недомогание, необходимо выйти из воды самостоятельно или сообщить тренеру, и немедленно обратиться к медицинскому персоналу.

3.7.14. Категорически запрещается:

- висеть на дорожках;
- прыгать с бортиков бассейна в воду (без разрешения тренера);
- шуметь, кричать и бегать на территории бассейна;
- посещать бассейн в состоянии алкогольного и любого иного опьянения;
- оправлять естественные надобности в чашу бассейна;
- занимать дорожку, на которой находится табличка «Идет групповая тренировка» или «Идет персональная тренировка»;

- приходить в бассейн с открытыми ранами на теле;

3.7.15. Перед тем, как приступить к плаванию оцените обстановку (количество человек на каждой дорожке, скорость плавания, проведения групповых или персональных тренировок).

3.7.16. При плавании ориентируйтесь на разметку бассейна.

3.7.17. Делая передышку в ходе тренировки, не мешайте движению.

3.7.18. Если Вы вынуждены пересекать бассейн поперек (при смене дорожки или движения к лестнице) будьте особенно осторожны.

3.7.19. Правила посещения бассейна для несовершеннолетних детей:

- в случае посещения ребёнком секций или персональных тренировок, ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет тренер по плаванию;

- запрещается переодевать мальчиков старше 4 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской.

- дети (от 3 до 6 лет включительно) также могут посещать бассейн в составе группы по обучению плаванию.

Ответственность за жизнь и здоровье детей во время занятий несет тренер по плаванию, распоряжениям которого дети обязаны подчиняться. В случае неоднократного недисциплинированного поведения ребенка тренер имеет право отстранить его от посещения;

- в целях безопасности допуск к первому занятию по обучению плаванию детей от 3 до 6 лет возможен только после просмотра для выявления у ребенка тренером по плаванию навыков держаться на воде. При условии, если ребенок не может держаться на воде, родителям рекомендуется приобрести блок персональных тренировок. После того, как ребенок овладел навыками держаться на воде, он может присоединиться к групповым занятиям.

3.7.20. Перечень заболеваний, являющихся противопоказаниями к занятиям на воде

АБСОЛЮТНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:

1. Эпилепсия

2. Туберкулез

3. Хронические нагноительные заболевания кожи, пиодермия

4. Ихтиоз в выраженной форме

5. Чешуйчатый лишай при значительном распространении

6. Гельминтозы

7. Грибковые заболевания кожных покровов, ногтевых пластинок

ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:

1. Сахарный диабет (у детей), учитывая стаж заболевания, инсулинозависимость
2. Бронхиальная астма (у детей), учитывая частоту приступов, длительность ремиссии
3. Врожденные или приобретенные пороки сердечных клапанов (степень компенсации)
4. Выраженная форма гипо- или гипертонии
5. Гипертоническая болезнь
6. Артериальная гипертония, протекающая с частыми кризами
7. Выраженная сердечно-сосудистая недостаточность
8. Ишемическая болезнь сердца, с частыми приступами стенокардии
9. Диффузный токсический зоб, тиреотоксическая аденома
10. Трофические язвы
11. Хронический гнойный отит
12. Инфекционные заболевания в острый период
13. Хронический нефрит (учитывая длительность ремиссии)
14. Хронические заболевания женских половых органов (с частыми обострениями)

3.8. Правила посещения для детей детских секций и персональных тренировок

3.8.1. Приводить ребенка на занятия в Фитнес клуб вправе родитель/законный представитель, либо иное лицо только по заявлению родителя или законного представителя.

3.8.2. Ребенок может находиться на территории Фитнес клуба в отсутствие Родителя или законного представителя/уполномоченного лица только в случаях пребывания ребенка на детской персональной тренировке либо иной официально введенной для ребенка и дополнительно оплачиваемой услуге Фитнес клуба.

3.8.3. Родителю или законному представителю/ уполномоченному лицу категорически запрещено оставлять ребенка на территории Фитнес клуба без присмотра.

3.8.4. Ребенок может передвигаться по территории Фитнес клуба только в сопровождении родителя или законного представителя/ уполномоченного лица или инструктора Фитнес клуба.

3.8.5. Перед первым посещением Фитнес клуба Родитель или законный представитель/ иное уполномоченное лицо должны предоставить дежурному инструктору справку от терапевта (педиатра), подтверждающую, что ребенок не

имеет противопоказаний к физическим нагрузкам. При отсутствии справки дежурный инструктор вправе не допустить ребенка до занятий.

3.8.6. Фитнес клуб рекомендует Родителю или законному представителю/уполномоченному лицу внимательно относиться к состоянию здоровья ребенка. Родитель или законный представитель/ иное уполномоченное лицо должен незамедлительно сообщать персоналу Фитнес клуба о любых случаях ухудшения самочувствия ребенка во время пребывания в Фитнес клубе, а также о любых ограничениях к занятиям физической культурой и спортом.

3.8.7. В случае внезапного ухудшения здоровья ребенка в Фитнес клубе, Родитель или законный представитель/ иное уполномоченное лицо обязан незамедлительно забрать ребенка из Фитнес клуба. Во избежание инфицирования детей в Фитнес клубе дежурный инструктор имеет право не допустить ребенка с симптомами простуды либо иного инфекционного заболевания до занятий в Фитнес клуба.

3.8.8. Для тренировок в Фитнес клубе Родителю или законному представителю/уполномоченному лицу необходимо переодеть ребенка в сменную обувь и одежду (кроссовки, спортивные брюки, шорты, футболки).

3.8.9. Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб (согласно сезонности).

3.8.10. В верхней одежде и уличной обуви находиться в тренировочных зонах не разрешается.

3.8.11. Администрация Фитнес клуба вправе не допустить Родителя или законного представителя/ уполномоченного лица и ребенка на занятия в верхней одежде и обуви.

3.8.12. Запрещается переодевать мальчиков старше 4 лет в женской раздевалке, а девочек старше 4 лет – в мужской раздевалке.

3.8.13. Перед приходом в Фитнес клуб с ребенка необходимо снять все ценные вещи и украшения, а также вещи, которые могут представлять опасность для ребенка во время занятий.

3.8.14. Ребенку категорически запрещено находиться в тренажерном зале, залах групповых программ. Родитель или законный представитель самостоятельно несет ответственность за состояние здоровья ребенка в случае нарушения данного пункта.

3.8.15. Ребенку не разрешается приносить в Фитнес клуб продукты питания.

3.8.16. При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает неудобства и/или дискомфорт для других детей и взрослых, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Фитнес клуба. В случае если данные ситуации носят систематический характер, Фитнес клуб вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

3.8.17. Ребенку не рекомендуется приносить из дома игрушки во избежание их возможной поломки или потери.

3.8.18. Для проведения персональной тренировки Родитель или законный представитель/ иное уполномоченное лицо должен привести ребенка к началу занятия и забрать сразу после окончания занятия. Дополнительное время нахождения ребенка с инструктором оплачивается в размере персональной тренировки согласно действующему прейскуранту. При этом каждый неполный час оплачивается по стоимости полного.

3.8.19. Фитнес клуб несет ответственность за безопасность ребенка во время его пребывания на персональной тренировке или на иной официально введенной дополнительно оплачиваемой услуге.

3.8.20. Фитнес клуб не несет ответственность за безопасность ребенка в Фитнес клубе, в том числе и во время нахождения ребенка на персональной тренировке либо на иной официально введенной дополнительно оплачиваемой услуге Фитнес клуба, в случае:

- предоставления неверных сведений о состоянии здоровья ребенка;
- невыполнения рекомендаций инструктора.

3.8.21. Родитель или законный представитель/ иное уполномоченное лицо в полном объеме несет ответственность за вред, причиненный ребенком имуществу Фитнес клуба.

3.8.22. Родитель или законный представитель, во время нахождения Ребенка на физкультурном, физкультурно-оздоровительном или ином мероприятии в форме группового или персонального занятия с сотрудником Фитнес клуба должны находиться в специальном отведенном месте и не создавать препятствий другим посетителям, а именно в зоне ожидания.

3.8.23. Родитель или законный представитель/ иное уполномоченное лицо обязуется ознакомить с условиями Договора и настоящих Правил уполномоченных лиц, и несет солидарную ответственность за указанных лиц, в случае причинения ими ущерба имуществу Фитнес клуба.

3.9. Услуга аренда полотенец

Полотенца выдаются в специально отведенных местах в порядке, установленном в Фитнес клубе. Полотенца являются собственностью Фитнес клуба, снабжены чипами и не подлежат выносу за его пределы. Перед выходом из Фитнес клуба использованное полотенце следует сдавать в специально отведенные места. Во время посещения Фитнес клуба вы можете взять в аренду полотенце, согласно действующему прейскуранту. Маленькое полотенце, в целях соблюдения гигиены, предназначено для тренировок – открытые части тела не должны соприкасаться с

тренажерами. Большое (банное) полотенце используйте после душа, а также во время посещения бассейна, т.к. их удобно использовать для обертывания тела.

Используйте полотенца только по их прямому назначению! Бросать полотенца на пол или протирать ими обувь недопустимо. В случае нарушения данного правила Фитнес клуб вправе отказать Клиенту Фитнес клуба в использовании данной услуги путем расторжения договора. Просим вас обращаться бережно с предоставляемыми полотенцами. В случае повреждения/утери Клиент Фитнес клуба обязан возместить стоимость полотенца.

4. Дополнительные услуги, не входящие в предмет договора

На территории Фитнес клуба и в зависимости от наличия, Клиент Фитнес клуба вправе получить дополнительные услуги, оказываемые как Фитнес клубом, так третьими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность на территории Фитнес клуба в соответствии и на основании заключенных с Клубом гражданско-правовых сделок. Перечень и стоимость дополнительных услуг не являются закрытым и могут быть изменены по усмотрению Администрации Фитнес клуба. Условия и порядок приобретения/пользования дополнительными услугами Клиент Фитнес клуба может уточнить на рецепции. При приобретении дополнительных услуг необходимо ознакомиться с правилами пользования ими и выполнять данные правила. К числу наиболее распространённых дополнительных услуг, в частности, но, не ограничиваясь, относятся:

4.1. Персональные тренировки (далее - ПТ).

«Персональная тренировка» - индивидуальная тренировка с персональным тренером Фитнес клуба.

Если Вы не знаете, какая программа занятий Вам подходит, то с выбором Вам помогут определиться персональный тренер.

ПТ осуществляются в соответствии с нижеизложенными условиями проведения персональных тренировок:

- ПТ является дополнительной отдельно оплачиваемой услугой, которая может быть оказана Клиенту Фитнес клуба исключительно тренерами Фитнес клуба и исключительно в помещении Фитнес клуба, на оказание услуг в котором заключен Договор. Ведение незаконной коммерческой деятельности на территории Фитнес клуба ЗАПРЕЩЕНО;

- стоимость услуг по ПТ определяется в соответствии с действующим в Фитнес клуба на момент приобретения Прайс-листом (Прейскурантом), исходя из категории тренера, который будет проводить ПТ.

- продолжительность одной персональной тренировки составляет от 40 до 90 минут;

- запись на ПТ производится заранее, не менее чем за одни сутки до первой тренировки, по согласованию с персональным тренером;
- в случае опоздания Клиента Фитнес клуба на персональную тренировку, время проведения персональной тренировки уменьшается на время опоздания;
- отмена персональной тренировки или ее перенесение на другое время (с сохранением оплаты) может быть произведена не менее чем за 12 часов до ее начала. В противном случае услуга является оказанной и количество персональных тренировок для Клиента Фитнес клуба уменьшается на одну ПТ;
- спортивный центр обязуется оказывать Клиенту Фитнес клуба услуги по ПТ в течение Периода оказания услуг по ПТ. По истечении Периода оказания услуг по ПТ неиспользованные персональные тренировки на следующий срок не переносятся и оплаченные за них денежные средства не возвращаются;
- Фитнес клуб оставляет за собой право предоставлять другого тренера для проведения персональной тренировки в случае невозможности выхода на рабочее место тренера, с которым была достигнута первоначальная договоренность;
- при отказе Клиента Фитнес клуба от ПТ стоимость, фактически использованных Клиентом Фитнес клуба персональных тренировок рассчитывается исходя из стоимости одной персональной тренировки (по прейскуранту, действующему на момент заключения договора). Все расчеты с Клиентом Фитнес клуба при отказе от ПТ, если таковые будут, осуществляются в течение 10 (десяти) календарных дней со дня поступления заявления Клиента Фитнес клуба об отказе от ПТ;
- в случае нарушения Клиентом Фитнес клуба Правил Фитнес клуба и условий Договора, Фитнес клуб вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от предоставления Клиенту Фитнес клуба услуг по ПТ. При этом Договор считается расторгнутым на 7 (седьмой) календарный день, с даты направления Уведомления о расторжении Договора Заказным или ценным почтовым отправлением. В случае, если Уведомление о расторжении Договора вручено Клиенту Фитнес клуба лично, Договор считается расторгнутым с даты вручения Уведомления о расторжении Договора;
- оплачивая услуги по ПТ, Клиент Фитнес клуба заявляет и подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для посещения Фитнес клуба и получения услуг, в том числе по ПТ. Фитнес клуб не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Клиента Фитнес клуба в результате недостоверности представленных, либо непредставления Клиентом Фитнес клуба сведений о состоянии здоровья Клиента Фитнес клуба, а также по вине Клиента Фитнес клуба. Фитнес клуб не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Клиента Фитнес клуба, причиненный действиями третьих лиц;
- Фитнес клуб имеет право в одностороннем порядке отказать в предоставлении Клиенту Фитнес клуба услуг по ПТ без объяснения причин. В этом случае Фитнес клуб

возвращает Клиенту Фитнес клуба соответствующую сумму денежных средств, составляющую стоимость услуг, которые не будут оказаны Клиенту Фитнес клуба на момент отказа Фитнес клуба от предоставления услуг по ПТ.

4.2. Разовые и гостевые визиты.

Любой гость в установленном порядке может прийти в Фитнес клуб на разовый визит в целях ознакомления, оплатив услугу разового визита согласно прейскуранту или воспользовавшись приглашением Клиента, у которого в контракте есть гостевые визиты. Гость на территории Фитнес клуба пользуется только той зоной, которую он оплатил. На гостя распространяются правила, которым он обязан следовать. Дополнительные услуги оказываются гостю на той же основе, что и Клиентам Фитнес клуба. Ответственность за соблюдение гостем Правил возлагается на самого гостя. При посещении гостем и оформлении разового визита, в отделе по работе с клиентами Фитнес клуба, гость должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность. Администрация Фитнес клуба оставляет за собой право приостанавливать на неопределенное количество времени и пересматривать условия оформления и предоставления Разовых визитов.

4.3. Гардероб, шкафчики, сейфы.

Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб (работает согласно сезонности). Шкафчики в раздевалке предоставляются Клиентам Фитнес клуба на время их пребывания в Фитнес клубе и используются для хранения, одежды, обуви и личных вещей, за исключением ценных (стоимостью свыше пяти тысяч рублей). Перед уходом из Фитнес клуба Клиент Фитнес клуба должен освободить шкафчик. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после пребывания в Фитнес клубе. Клиент Фитнес клуба не должен оставлять личные вещи и одежду без присмотра вне мест соответствующего хранения. За утрату оставленных без присмотра, а равно вне мест соответствующего хранения, вещей Клиента Фитнес клуба, Фитнес клуб ответственности не несет.

Количество ячеек сейфа ограничено, Администрация Фитнес клуба не гарантирует наличие свободных ячеек. По желанию, Клиент Фитнес клуба может арендовать на определенный срок персональный шкаф или сейфовую ячейку. В этом случае допускается хранение личных вещей в оплаченный период. Стоимость и сроки аренды определяются в соответствии с действующим в Фитнес клубе на момент оплаты Прейскурантом.

В случае утраты вещей на территории Фитнес клуба необходимо заполнить заявление об утрате. Все найденные на территории Фитнес клуба вещи регистрируются на рецепции Фитнес клуба в «Журнале учета забытых и потерянных вещей» и хранятся в течение 14 (четырнадцать) дней. Информацию о забытых и потерянных вещах можно узнать на рецепции Фитнес клуба. Фитнес клуб вправе вскрыть любой шкаф/сейфовую ячейку по окончании оплаченного периода. Изъятые вещи принимаются на хранение Фитнес клубом в соответствии с установленными

правилами хранения забытых и утерянных вещей. За утерю (порчу) имущества Фитнес клуба (номерка от гардероба, ключа от сейфа и др.) Клиент Фитнес клуба возмещает их стоимость в соответствии с действующим Прейскурантом. Если Клиент Фитнес клуба при получении вещей не предъявил претензий, вещи считаются выданным ему в том же состоянии, в котором были получены от Клиента Фитнес клуба.

4.4. Секция.

Секция – платное взрослое и детское групповое занятие, предоставляемое тренерами для Клиентов Фитнес клуба.

Виды, объемы и стоимость посещения секций определяются прейскурантом Фитнес клуба.

Фитнес клуб предоставляет возможность посещения секций Клиентами Фитнес клуба после предварительной оплаты на рецепции Фитнес клуба, согласно действующему прейскуранту и условиям их предоставления.

Секции могут добавляться и упраздняться по решению Фитнес клуба в одностороннем порядке, при этом Клиенты Фитнес клуба информируются путем размещения соответствующей информации на рецепции Фитнес клуба, а также в официальных социальных сетях Фитнес клуба.

При посещении секции необходимо иметь спортивную одежду и обувь согласно требованиям Правил Фитнес клуба.

Тренер или инструктор вправе не допустить Клиента Фитнес клуба в случае отсутствия одежды и/или обуви согласно требованиям Правил Фитнес клуба.

5. Разное

5.1. Фото- и видеосъемка на территории Фитнес клуба.

На территории Фитнес клуба запрещается проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с Администрацией Фитнес клуба.

5.2. Оповещение Клиентов Фитнес клуба.

Для оповещения Клиентов Фитнес клуба и Гостей обо всех новостях Фитнес клуба - акциях, конкурсах, соревнованиях, праздниках и других клубных мероприятиях Администрация Фитнес клуба вправе осуществлять рассылку по электронной почте, рассылку sms-сообщений на сотовый телефон Клиента Фитнес клуба, в мессенджеры и PUSH-уведомление в приложение (в случае получения согласия), а также информацию в социальных сетях и на официальном сайте Фитнес клуба.

Акцепт Клиентом Фитнес клуба оферты, оплата Услуг и получение электронного браслета или оформлением разового визита Клиент Фитнес клуба дает свое согласие

на получение от Фитнес клуба sms-сообщений, писем на электронную почту, указанном при акцепте оферты или оформлении разового визита.

В случае если Клиент Фитнес клуба или Гость желает отказаться от какого-либо способа оповещений, например, от sms-сообщений в пользу электронной почты, или отказаться от информационных рассылок вообще, он может это сделать в отделе по работе с клиентами.

5.3. Ответственность Клиенты Фитнес клуба несут ответственность за вред, причиненный Фитнес клубу в соответствии с условиями оферты и действующим законодательством. Администрация Фитнес клуба не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Клиент Фитнес клуба, если юридический факт наличия вины Администрации Фитнес клуба, повлекший причинение вреда, не будет определен в судебном порядке. Фитнес клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Клиента Фитнес клуба, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания. Фитнес клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования тренажерами и правилами безопасности на воде. Фитнес клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.

Временное (на срок не более 14 (четырнадцати) календарных дней в течение полугода по причине ремонта, технического обслуживания помещений/оборудования или на другой срок при наступлении обстоятельств, не зависящих от Администрации Фитнес клуба ограничение работы Фитнес клуба, бассейнов, другого оборудования, также не может являться основанием для требования выплаты Администрацией Фитнес клуба любого рода компенсаций. Следите за информацией на информационных стендах Фитнес клуба. Дополнительная информация Фитнес клуба на сайте в сети Интернет: <https://listvawellness.ru/>

5.4. Телефоны экстренных служб:

Вызов экстренной службы по единому номеру – «112».

Пожарно-спасательная служба – «01», с мобильного телефона – «101».

Полиция –«02», с мобильного телефона – «102».

Скорая помощь – «03», с мобильного телефона – «103».

6. Заключительные положения

Порядок принятия изменений и дополнений к Правилам Фитнес клуба Изменения и дополнения к настоящим Правилам, действительны только в том случае, если они утверждены Администрацией Фитнес клуба. Изменения и дополнения к настоящим Правилам могут быть внесены по предложению Клиентов Фитнес клуба или по

решению Администрации Фитнес клуба. Администрация Фитнес клуба в случае необходимости и для комфорта Клиентов Фитнес клуба вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Правила Фитнес клуба. В случае внесения изменений и дополнений в настоящие Правила Фитнес клуба обязуется уведомлять об этом его Клиентов посредством размещения информации на рецепции Фитнес клуба, на информационных стендах или другим доступным способом через средства связи, указанные Клиентом Фитнес клуба.

Приложение № 1 к Договору публичной оферты на оказание услуг Фитнес клуба ООО «ЕР ГРУП»

ЗАЯВЛЕНИЕ-АНКЕТА (АКЦЕПТ)

на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг Фитнес клуба ООО «ЕР ГРУП №10633

Фамилия Капустина

Имя Юлия

Отчество (при наличии)

Дата рождения _____

Адрес _____

Документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение, иной документ) _____

Контактный телефон +7 (965) 0493229

E-mail _____

Вид Контракта Фитнес Listva 3 месяца (свободное посещение)

Срок действия контракта 3 месяца (Активация контракта происходит автоматически через 30 дней после покупки или в случае продления, через 30 дней с момента окончания предыдущего контракта. Время посещения:

Рабочие дни: 07.00 - 23.00

Выходные дни: 08.00 - 22.00

Стоимость контракта 30 000,00 руб.

Рассрочка согласно следующему графику (при возможности):

Номер платежа	Процент	Дата план	Сумма план	Дата факт
---------------	---------	-----------	------------	-----------

Настоящим подтверждаю свое ознакомление и согласие с условиями Договора-оферты на оказание услуг в Фитнес клуба, а также с Правилами внутреннего распорядка в Фитнес клубе. Данный Договор-оферта является официальным предложением (публичной офертой) Фитнес клуба и содержит все существенные условия предоставления услуг Фитнес клуба. С Правилами посещения Фитнес клуба ознакомлен (-на) и согласен (-сна). Настоящее Заявление-анкета является неотъемлемой частью акцепта.

Настоящим подтверждаю свое согласие с условиями Договора оферты на оказание услуг Фитнес клуба «Листва».

С Правилами Фитнес клуба «Листва» ознакомлен (-на) и согласен (-сна).

Контактный телефон: _____

Дата заполнения: 2 ноября 2025 г.

Приложение № 2 Договора публичной оферты на оказание услуг Фитнес клуба ООО «ЕР ГРУП»

о согласии на обработку персональных данных и получении информационных сообщений

Фамилия Капустина

Имя Юлия

Отчество (при наличии)

Дата рождения _____

Адрес _____

Документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение, иной документ) _____

Контактный телефон +7 (965) 0493229

E-mail _____

являясь законным представителем

несовершеннолетнего _____

_____, приходящегося мне

_____, зарегистрированного по адресу:

_____.

Согласие на обработку персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, персональных данных, содержащихся в настоящей анкете и заявлении-анкете с целью направления мне указанной ниже информации, в том числе на передачу соответствующей информации лицам, привлекаемым к исполнению указанных действий, в т.ч. на совершение следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, сканирование биометрических персональных данных, при котором осуществляется сбор, запись и систематизация и обработка биометрических персональных данных Срок действия согласия (если предоставлено): до истечения шести месяцев с момента отзыва пользователем согласия от получения соответствующей информации.

Согласие на получение информации по каналам связи: по номеру сотового телефона и на электронную почту указанную выше.

Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных: для отзыва согласия на обработку персональных данных необходимо подать соответствующее заявление в письменной форме по месту нахождения Фитнес клуба не менее чем за 30 дней до момента отзыва соответствующего согласия. После отзыва согласия персональные данные используются только в целях, предусмотренных законодательством.

Я подтверждаю, что, давая согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах (в интересах несовершеннолетнего), все указанные в настоящей анкете данные верны, подтверждаю, что указанный выше номер является моим номером телефона, выделенным мне оператором сотовой связи, и готов возместить любой ущерб, который может быть причинен в связи с указанием мной некорректных данных в настоящей анкете в полном объеме.

Дата заполнения